


就学支援金オンライン申請関係 Q&A集

ver01 2026年4月

項目	質問	回答											
生徒情報に関して	生徒氏名が違います。どうすればいいですか。	一旦申請をせずに、本校までご連絡ください。基本的には修正可能ですが、旧字はe-shienが表示されない使用になっています。その場合は「?」、や記号などになる場合がございます。											
生徒情報に関して	生徒住所が違います。どうすればいいですか。	今まで紙申請を行っていたため、e-shienの住所は入学時住所のままです。一旦申請をせずに、本校までご連絡ください。電話をつないだまま対応させていただきます。その後、オンライン申請を行ってください。											
生徒情報に関して	生徒情報が違っているのが確認できましたが、オンライン申請を行ってしまいました。どうすればいいですか。	生徒情報が誤ってもオンライン申請を行うことはできます。本校にご連絡いただき、修正依頼をかけてください。なお、オンライン申請を行うと、長野県が審査完了業務を行うまで学校で修正がかけられません。修正二時間がかかってしまいますので、よろしくお願いたします。											
生徒情報に関して	過去の学校在籍期間が間違っています。どうすればいいですか	一旦申請をせずに、本校までご連絡ください。											
ログイン、IDについて	ログインID・パスワードの下に黒い塊があります。これは不具合ですか。	これはe-shienの仕様です。不具合ではございませんので、ご安心ください。											
ログイン、IDについて	ログインID・パスワードを紛失してしまいました。どうすればいいですか。	各施設、または本校にご連絡ください。											
ログイン、IDについて	パスワードを複数回間違えてしまってログインできません。どうすればいいですか。	本校でログインIDを再発行する必要があります。本校にご連絡ください。再発行しIDを送付するためにメールアドレスが必要となる場合があります。ご準備いただくとスムーズです。											
オンライン申請に関して	申請が無事成功したかどうか、どうすればわかりますか。	<p>詳細を表示→申請日が入力されていれば申請成功です。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>申請名</th> <th>審査状況</th> <th>詳細</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>申請意向登録</td> <td>登録済(意向あり)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>在校生受給資格確認</td> <td></td> <td style="text-align: center;">表示</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">↓</p> <table border="1"> <tr> <td>申請日</td> <td>2026年04月26日</td> </tr> </table>	申請名	審査状況	詳細	申請意向登録	登録済(意向あり)		在校生受給資格確認		表示	申請日	2026年04月26日
申請名	審査状況	詳細											
申請意向登録	登録済(意向あり)												
在校生受給資格確認		表示											
申請日	2026年04月26日												

オンライン申請に関して	認定番号や審査完了日が未記入です。どうすれば入力されますか。	<p>空白の項目は、長野県が住民基本台帳や基本情報を元に照らし合わせを行って、問題ない場合に認定されます。時間が係る事が想定されます。ご承知おきください。</p> <table border="1" data-bbox="1272 209 1818 411"> <tr> <td>認定番号</td> <td></td> </tr> <tr> <td>審査完了日</td> <td></td> </tr> <tr> <td>審査状況</td> <td></td> </tr> <tr> <td>認定結果</td> <td></td> </tr> <tr> <td>審査コメント</td> <td></td> </tr> </table>	認定番号		審査完了日		審査状況		認定結果		審査コメント	
認定番号												
審査完了日												
審査状況												
認定結果												
審査コメント												
オンライン申請に関して	今まで休学しています。2026年4月から復学です。申請ができません。どうすればいいですか。	支給再開を本校が行う必要があります。ただ、e-shienが支給再開業務に対応できないため、現在問い合わせ中です。ご迷惑をおかけして申し訳ありませんが、お待ちください。										
オンライン申請に関して	在校生ですが、「在校生受給資格確認」がグレー色になっていて、申請できません。どうすればいいですか。	<p>「在校生受給資格確認」については、さくら国際高等学校で支援金実績がない場合行うことができません。新規申請から認定申請を行ってください。</p> <div data-bbox="1193 603 2056 651">  </div> <p>就学支援金の最初のお申し込みはこちらです。</p> <table border="1" data-bbox="1227 715 2056 914"> <thead> <tr> <th>申請名</th> <th>申請説明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>意向登録</td> <td>高等学校等就学支援金の申請意向を登録します。</td> </tr> <tr> <td>認定申請</td> <td>高等学校等就学支援金の受給資格の認定を申請します。</td> </tr> </tbody> </table>	申請名	申請説明	意向登録	高等学校等就学支援金の申請意向を登録します。	認定申請	高等学校等就学支援金の受給資格の認定を申請します。				
申請名	申請説明											
意向登録	高等学校等就学支援金の申請意向を登録します。											
認定申請	高等学校等就学支援金の受給資格の認定を申請します。											
オンライン申請に関して	所得証明やマイナンバーカードなど事前に準備するものがありますか。	今年度より、所得制限は撤廃となりました。日本国籍の方は、添付書類等はありません。										
オンライン申請に関して	就学支援金認定申請というのは、在校生受給資格確認でよいのでしょうか。	1度でも就学支援金を受給されている場合は、「在校生受給資格確認」と表示されます。										
オンライン申請に関して	e-shien利用マニュアルは、新規申請編と在校生申請編どちらを見ればよいですか。	配付されたID通知書に記載のIDとパスワードでログインしていただき、「意向確認」から始まり「認定申請」に進む場合は新規申請編、「在校生受給資格確認」の場合は在校生編をご覧ください。										
オンライン申請に関して	一度、別の学校に通う兄弟のIDでログインしたところ、エラーでログインができなくなりました。どうすればよいですか。	ご兄弟のIDでログインしたものを一度ログアウトしてから、申請したい生徒のIDとパスで再度ログインしてください。										